

Prodot : _____
Cod : _____
Factura : _____

A produselor de mobilă de interior de folosință îndelungată

1. CONDIȚII GENERALE

Garanția comercială reprezintă certitudinea calității unui produs și se aplică oricărui produs de folosință îndelungată comercializat de S.C. CIPMAG S.R.L. și achiziționat în România.

Prezentul certificat de garanție respectă drepturile conferite prin lege consumatorului, conform prevederilor Legii nr. 449/2003 și OG 21/1992 și altor legi în vigoare. Condițiile de garanție oferite în acest certificat nu afectează drepturile legale ale consumatorului, așa cum sunt apărute de normele legale în vigoare.

Conform prevederilor legale și a mențiunilor din prezentul certificat, consumatorii, în cadrul termenului de garanție, vor avea dreptul:

- să ceară **repararea produsului**, fără plată, într-o perioadă de timp rezonabilă ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității, sau a predat produsul către Vanzatoare, cu excepția situației când această măsură este imposibilă (dacă nu se pot asigura produse identice pentru înlocuire) sau disproporționată (dacă impune costuri nerezonabile Producătorului);
- să ceară **înlocuirea** acestuia, dacă repararea acestuia este imposibilă sau disproporționată (impune costuri nerezonabile producătorului),
- să ceară **reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea** contractului, în cazul în care nu beneficiază de repararea, înlocuirea produsului sau măsurile reparatorii nu au fost luate într-o perioadă rezonabilă. Rezoluțiunea contractului și restituirea prețului nu este posibilă dacă lipsa conformității este minoră, iar produsul își poate îndeplini funcția. Reducerea prețului nu poate fi mai mare de 5% din valoarea produsului defect.

Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse.

Prezenta garanție se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse în afara activității lor profesionale sau comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale. S.C. CIPMAG S.R.L. garantează produsele care sunt folosite în mod obișnuit și în condiții normale.

2. TERMENUL DE GARANȚIE

Începe de la data livrării produsului și este de 2 ani de la data vânzării. În cazul produselor folosite și reparate, denumite în continuare produse de outlet (eticheta roșie), nu se acordă garanție pentru defectele existente la vânzare, chiar dacă nu sunt evidente. În acest caz, se acordă garanție numai pentru defecte care nu există la data vânzării și termenul este de cel mult 1 an de la data vânzării produsului.

Sub sancțiunea decăderii din dreptul de garanție, consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în cel mult două luni de la data la care a constatat-o, însă înainte de împlinirea termenului de garanție.

Pentru persoanele juridice care achiziționează și folosesc în condiții normale produse de la termenul de garanție este de maxim 12 luni de la vânzare, cu condiția să reclame defectiunea în maxim 2 zile de la descoperire. Viciile aparente trebuie reclamate de persoanele juridice în maxim 2 zile de la livrare, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a solicita garanție.

Durata medie de utilizare a corpurilor de mobilă este de 2 ani, de la vânzare cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare și montaj și a efectuării intervențiilor tehnice numai de către personal calificat. Aceasta durată de utilizare nu presupune garantarea lipsei de orice urmă de uzură la materiale textile, huse, indiferent de material, umplutură saltele, perne, sezuturi, feronerie, canturi.

3. SOLUȚIONARE:

În cazul în care Consumatorul constată, în cadrul termenului de garanție, un defect de fabricație sau de material, cu excepția uzurii normale, a defectelor existente la data achiziționării pentru care s-a acordat preț special sau a materialelor considerate consumabile, va contacta Vanzatorul (unitatea care a comercializat produsul) pentru a depune o solicitare de reparare sau înlocuire, împreună cu dovada reclamației, dovada achitării prețului (bon fiscal) și certificatul de garanție.

Prezenta garanție acoperă orice defecțiune cauzată de un defect de fabricație, nu și deteriorări externe (zgârieturi, loviri, tăieri, spurgeri, dezlipiri, arsuri, orice deteriorări fizice, chimice sau mecanice vizibile la livrare) care nu sunt reclamate în cel mult 24 de ore de la livrare. Prezenta garanție nu este transmisibilă.

Nu se poate acorda repararea sau înlocuirea dacă aceste măsuri impun costuri care sunt nerezonabile pentru S.C. CIPMAG S.R.L. sau S.C. CIPMAG S.R.L. nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente, încetarea contractului cu furnizorii sau costuri de transport ridicate pentru S.C. CIPMAG S.R.L.

Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, de maxim 15 zile, din momentul când S.C. CIPMAG S.R.L. a luat la cunoștință de deficiențele respective sau Clientul a predat produsele către S.C. CIPMAG S.R.L. Nu este considerată depășire a acestui termen situația în care Clientul refuză să predea produsul Vânzătorului și Vânzătorul nu poate dispune repararea/înlocuirea produsului.

Pentru vicii ascunse, termenul curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru. Dacă organismul tehnic care efectuează expertiza tehnică constată că defecțiunea nu s-a datorat unor defecte de fabricație sau că Cumpărătorul nu a respectat instrucțiunile de manipulare, montaj și întreținere, contravaloarea expertizei se suportă de Cumpărător.

Dacă neconformitatea se datorează unui viciu ascuns, contravaloarea expertizei se suportă de către S.C. CIPMAG S.R.L.

În cazul remedierii produsului, durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.

Garanția se referă la părțile/componentele de folosință îndelungată și nu se extinde asupra părților casabile care pot suferi deteriorări din cauza utilizării necorespunzătoare, precum: huse, balamale, feronerie, sticlă, oglinzi, diverse accesorii. Deteriorările de genul zgârieturilor, îndoiturilor sau rupturilor elementelor demontabile, nedemontabile sau accesoriilor, observabile în momentul achiziționării, dar care sunt reclamate după preluarea bunurilor, alte defecte cauzate prin acțiune mecanică precum: agatare, zgariere, lovire, rupere, îndoire, taiere, ardere, presiune mare nu fac obiectul garanției.

După două reparații sau înlocuiri, la a treia reclamație, S.C. CIPMAG S.R.L. are dreptul de a rezilia contractul și de a restitui contravaloarea bunului. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră (nu afectează funcționalitatea produsului).

Garanția nu se aplică în cazul revânzării produselor sau utilizării acestora în scop profesional.

4. Nu se acordă garanție în următoarele cazuri:

- Cumpărătorul nu prezintă, la reclamație, factura și dovada achitării produsului (chitanța/bon fiscal, etc).
- Defecțiunile sunt din cauza intemperiilor, unor calamități, contaminării cu lichide, substanțe chimice sau cu efect distructiv – defectiuni de suprafață;
- Defecțiunea este cauzată de orice reparare, montare, asamblare, demontare, vopsire sau orice intervenție asupra produsului care nu a fost efectuată de personal autorizat (personal calificat al Producătorului sau Vanzatorului).
- Defectul reclamat este din vina cumpărătorului – prin acțiunile sau inacțiunile sale fie nu respecta instrucțiunile prezente, fie folosește necorespunzător produsul, inclusiv prin depozitare inadecvată, cauzând deteriorări.
- Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, sau defectele cauzate prin orice acțiune chimică sau mecanică, precum: spargere, tăiere, ardere, zgâriere, lovire, rupere, sfâșiere, decolorare, exunerea produsului sau a unor părți componente direct la soare sau la o altă sursă puternică de căldură, defectele cauzate în urma contactului cu apa, vopsire sau sunt cauzate de transport sau manipulare necorespunzătoare.
- Intervenția, repararea sau modificarea produsului (debitare, găurire, vopsire, lipirea altor repere), folosirea de feronerie sau accesorii, neautorizate de Larix.
- În cazul în care produsul a fost amplasat în aer liber, expus la apă sau depozitat în mediu cu umiditate crescută, în spații cu igrasie, mușgai, expus direct la soare sau la o altă sursă de căldură (aeroterme, calorifere, resouri, seminee, sobe, etc) sau de lumina puternică;
- în cazul accidentelor consecutive sau întâmplătoare;
- în cazul în care pe produs au fost depozitate alte obiecte cu greutate mult mai mare, în lipsa unor prevederi

- speciale, menționat la fiecare produs, nu se permit greutatea mai mare decât cele menționate în acest certificat;
- în cazul în care nu au fost respectate și aplicate întocmai instrucțiunile de folosire și întreținere;
- în cazul în care mobilierul de perete a fost fixat greșit, sau din cauza deteriorării pereților casei, care nu suportă decât o anumită greutate;
- în caz de diferențe de nuanțe pe același cod de finisaj sau pe același material de acoperire dacă produsele în cauză nu au fost comandate în același timp pe aceeași comandă (pot fi diferențe de nuanță de la lot la lot);
- în caz de furt, folosirea produsului în regim industrial, în scop profesional, în locuri publice sau caz de revânzare;
- Nu se acordă garanție pentru produsele de tapiserie (canapele, fotolii, paturi tapitate, saltele), dacă materialul de acoperire al acestuia prezintă urme de murdarie, par de la animalele de companie și va prezenta mirosuri deranjante sau urme de mușgai sau diverse pete, materialul a fost agatat, zgariat, ciupit, taiat, ars.

Atenție: Produsele cu preț de outlet, având un discount la preț datorită unor mici defecțiuni sau neconformități nu beneficiază în NICI UN FEL DE GARANȚIE, pentru acele defecte, Consumatorii luând cunoștință prin prezentarea lor cu preț de outlet de unele neconformități. Singura garanție se acordă pentru vicii ascunse care fac imposibilă folosirea produsului pentru scopul său și este de 1 an de la data livrării, având în vedere că sunt produse folosite, care au fost deja expuse.

5. Principalele instrucțiuni generale de

întreținere sunt cele de mai jos, completate de instrucțiunile specifice produsului, (dacă instrucțiunile din colet contrazic cele de mai jos, se aplică instrucțiunile din colet specifice):

- Dacă asamblarea produsului nu se realizează de către echipa autorizată de S.C. CIPMAG S.R.L. sau produsul nu necesită asamblare, dezambalati cu grijă, fără a folosi obiecte tăioase sau ascuțite, evitați tăierea sau zgărirea materialelor, în orice ocazie. Pozitionați produsul în poziție sigură, pentru a evita rasturnarea.
- După dezambalarea produsului, verificați dacă este complet, nu lipsesc componente sau accesorii, apoi eliminați elementele de ambalare (carton, pungă, polistiren, cuie, agrafe etc.); acestea nu trebuie să fie lăsate la îndemâna copiilor pentru că pot deveni periculoase;
- Dacă montajul se va asigura de către echipa autorizată S.C. CIPMAG S.R.L., nu dezambalati produsul până la sosirea echipei de montaj.
- Utilizați/depozitați produsul în încăperi cu temperatură normală (între 15- 30 grade Celsius), departe de pereții cu igrasie, mușgai, infiltrații sau sursele de căldură sau lumina puternică, în condiții de umiditate normale (50- 60% umiditate), fără daunatori;
- Evitați schimbările bruște de temperatură, curenți de aer sau acțiunea directă a razelor solare, de lumina sau factorilor de mediu agresivi;
- Depozitați produsul într-un mediu lipsit de praf, agenți corozivi și vibrații puternice;
- Nu așezați direct pe suprafața produsului obiecte fierbinți, umede, lipicioase, murdare sau care pot produce zgârieturi sau deteriorări;

- Praful de pe mobilier se va șterge numai cu o cârpă moale și uscată și se vor folosi doar produse de curățat specifice materialului de fabricație;
- Dacă trebuie să deplasați piesa de mobilier trebuie ca aceasta să fie golită de greutate; în acest fel se va ușura manipularea și se evită apariția riscului de rănire sau deteriorare, nu mutați mobilierul prin tragere sau împingere. Manipularea corpurilor de peste 15 kg se va face de către cel puțin 2 adulți și se vor folosi accesorii specifice de mutat mobila.
- Nu folosiți produsele în alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate;
- Nu sariti pe mobilier, saltele, cu miez elastic, canapele, paturi; nu plasati saltele pe cadre de pat cu margini ascuțite, cu aschii, sau fisuri.
- Nu folosiți produse de curățare care contin solvenți chimici sau alcool, (orice soluție specială trebuie încercată întâi pe o suprafață mică, ascunsă);
- Nerespectarea prezentelor instrucțiuni duce la pierderea garanției

5. Instrucțiuni specifice privind utilizarea și întreținerea tapiteriilor și a mobilierului tapitat:

- ștergeți săptămânal de praf tapiteria de piele și înlocuiți de piele cu o carpa curată, moale, uscată; petele se îndepărtează cu o carpa curată umezită ușor;
- produsele tapitate cu stofa se aspiră ușor;
- nu expuneți produsele la radiații solare sau surse de lumină directă pentru a evita decolorarea materialului de acoperire;
- folosiți doar produse de curățat specifice materialului, după ce probați soluția pe o porțiune de material ascunsă vederii;

- urmele de lichide și grăsimi se șterg întâi cu o carpa uscată apoi cu soluția specială;
- verificați în mod regulat starea generală a mobilierului, precum și a accesoriilor din interior - îndeosebi a suruburilor care trebuie strânse la anumite intervale de timp.
- produsele de tapiterie deschise la culoare sunt predispuse la deteriorarea materialului de acoperire prin migrarea unei culori mai puternice ca baza (negru, maro, albastru, violet, verde etc) de pe obiecte de îmbracaminte, încălțăminte, marochinarie, oja, produse de cosmetică, denim, de aceea nu recomandăm ca aceste obiecte să interacționeze.
- este interzis încercarea portanței produselor de tapiterie prin presarea lor cu genunchiul sau cu cotul acest lucru ducând la deformarea materialului de acoperire fără a exista posibilitatea de revenire la forma inițială
- în lipsa unor prevederi speciale, nu încarcați mobilierul tapitat (coltare, canapele, sofa, taburet, scaun) cu greutate mai mare de 90 kg/persoană
- Nu așezați produsele din piele la lumina directă a soarelui și lăsați o distanță de cel puțin 50 cm între canapea sau fotoliu și orice sursă de căldură.
- Piese de mobilier din piele albă sau deschisă la culoare sunt sensibile la petele de cafea sau de vin roșu. De aceea, este important să îndepărtați aceste pete imediat.
- toate tipurile de materiale de acoperire (stofa, piele ecologică, piele naturală în special) se întind în timpul utilizării. Pentru a atinge un nivel de confort cat mai ridicat husele nu se pot realiza prea strans, de aceea, în timp, pot apărea unele cute (pe spată, sezute, cotiere) acest lucru nefiind considerat un defect.
- este interzis folosirea bratelor canapelelor și fotoliilor pentru sedere, acest lucru putând duce la deteriorarea structurii interioare a produsului

Importator (și unitate de service): S.C. CIPMAG S.R.L. , Sediul: Str. Drumul European E85, Loc. Patrauti, județ Suceava, Tel. 0763.776.776, E-mail: office@decorclasic.ro, www.decorclasic.ro

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, S.C. CIPMAG S.R.L., cu sediul social în localitatea Suceava, strada Ghe. Doja, nr. 163H, județ Suceava, cu Certificat de înregistrare/Autorizație nr. RO 33170303, J33/436/2014 asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele comercializate de noi; mobilier pentru interior, conform facturii/avizului menționat în prima pagină, la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu documentul normativ pentru calitatea produsului.

REPARATII EXECUTATE ÎN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. reparație	Data sesizării	Data ieșirii din reparație	Prelungirea perioadei de garanție (nr zile)	Unitatea de service	Nume angajat care aproba reparația	Semnătura clientului la ridicarea produsului	Mențiuni

Am primit un exemplar, astăzi NumeSemnatura.....